

# Privatsphäre und Datenschutz

- A. WANN NUTZEN UND VERARBEITEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?
- B. WAS MACHEN WIR MIT IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN?
- C. HABE ICH EIN RECHT AUF AUSKUNFTSERTEILUNG?
- D. WIE SCHÜTZEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?
- E. SETZEN WIR COOKIES EIN?
- F. WANN WERDEN MEINE DATEN GELÖSCHT?
- G. WELCHE ARTEN VON PERSONENBEZ. DATEN WERDEN VERWENDET?
- H. HABEN SIE NOCH FRAGEN?

## Allgemeine Datenschutzbedingungen

### A. Wann nutzen und verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir wissen, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten sehr wichtig ist. Da der Datenschutz bei uns auch deshalb einen hohen Stellenwert einnimmt, halten wir uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung streng an die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes. Grundsätzlich können Sie unsere Webseite besuchen, ohne personenbezogene Daten zu hinterlassen. In einigen Fällen benötigen wir jedoch solche Daten von Ihnen und zwar:

- bei der Bestellung
- bei der Kontaktaufnahme mit uns
- beim Newsletter abonnieren/abbestellen.

Ihre Daten helfen uns, Ihr Einkaufserlebnis bei uns individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir verwenden die personenbezogenen Daten im Einzelnen zur Abwicklung der Bestellungen, zur Lieferung der Waren, für die Abwicklung der Zahlung, um einem Missbrauch unserer Internetseite vorzubeugen und um Sie über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und Angebote zu informieren.

Um einfacher und schneller als auf dem Postweg mit Ihnen in Kontakt treten zu können, bitten wir Sie, uns Ihre E-Mail-Adresse mitzuteilen. Selbstverständlich nutzen wir diese nur dann zu Werbezwecken, wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben.

### B. Was machen wir mit Ihren personenbezogenen Daten?

Die personenbezogenen Daten speichern wir in erster Linie zur optimalen Auftragsabwicklung und geben sie gegebenenfalls zu diesem Zweck an andere Unternehmen weiter. Ein Beispiel wäre in diesem Zusammenhang die Weitergabe der Daten an einen Spediteur oder Paketdienst, der Ihnen die Ware zustellt oder die Weitergabe an vertraglich verbundene Partner für Finanzdienstleistungen (Kreditkarte). Die so weitergegebenen Daten dürfen vom Empfänger lediglich zur Erfüllung seiner Aufgabe verwendet werden. Eine anderweitige Nutzung der Informationen ist nicht erlaubt.

### C. Habe ich ein Recht auf Auskunftserteilung?

Selbstverständlich sind wir jederzeit bereit, Ihnen gemäß BDSG Auskunft über sämtliche von Ihnen bei uns gespeicherten Daten zu erteilen. Kontaktieren Sie bitte hierzu unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an [rainer.koehnlein@cal-consult.de](mailto:rainer.koehnlein@cal-consult.de).

### D. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, werden Ihre personenbezogenen Daten an uns übermittelt. Damit diese nicht in falsche Hände gelangen, verschlüsseln wir sie mit dem SSL-Verfahren (Secure-Socket-Layer). Dies ist das zurzeit gängigste und sicherste Datenübertragungsverfahren im Internet. Es wird bei uns standardmäßig eingesetzt, sobald sensible Daten übertragen werden.

Zudem werden alle Kundeninformationen auf sicheren Servern gespeichert, die nicht für Unbefugte zugänglich sind und durch eine "Firewall" vor dem Zugriff von außen geschützt sind.

## **E. Setzen wir Cookies ein?**

Wir setzen Cookies ein, die es uns ermöglichen, Ihren Einkauf so angenehm wie möglich zu gestalten. In unseren Cookies werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Cookies sind Textdateien, die bei dem Besuch auf einer Internetseite auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden. Durch diese kommen Sie z. B. in den komfortablen Genuss der seitenübergreifenden Warenkorbanzeige, in der Sie ablesen können, wie viele Artikel sich gerade in Ihrem Warenkorb befinden und wie hoch Ihr aktueller Einkaufswert ist.

Wenn Sie die Webseite der CAL Consult GmbH besuchen, speichern unsere Webserver den Namen Ihres Internet Service Providers (ISP), die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen sowie das Datum und die Dauer des Besuches. Cookies werden von uns verwendet, um Präferenzen der Besucher zu verfolgen und die Webseiten entsprechend optimal gestalten zu können. Darüber hinaus werden persönliche Daten nur dann gespeichert, wenn Sie selbst diese, zum Beispiel im Zuge der Anmeldung zu einer Veranstaltung, bei der Bestellung von Informationsmaterial oder bei einer Online-Bewerbung angeben.

Personenbezogene Daten sind in diesen Textdateien nicht enthalten.

Es wird immer wieder das Gerücht gestreut, dass Cookies sehr gefährlich für Ihren Computer sein können. Cookies können jedoch folgende Tätigkeiten definitiv nicht ausführen:

- Cookies können keine Viren übertragen.
- Cookies können keine Festplattendaten auslesen.
- Ihre E-Mail Adresse lässt sich durch die Verwendung von Cookies nicht in Erfahrung bringen.
- Es können keine E-Mails unbemerkt versendet werden.
- Cookies können nicht von anderen Webservern ausgelesen werden.

## **F. Wann werden meine Daten gelöscht?**

Alle Daten werden grundsätzlich gelöscht, wenn der Speicherungszweck weggefallen ist. Wenn für bestimmte Daten eine gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfrist besteht, tritt an die Stelle der Löschung eine Sperrung der Daten.

## **G. Welche Arten von personenbez. Daten werden verwendet?**

Folgende Daten werden nur für folgende konkrete Datenarten gespeichert:

Bei der Bestellung:

- Firmenname
- Vorname, Nachname
- Anschrift
- E-Mail Adresse
- IP-Adresse
- Zahlungsdaten

Umfragen zur Kundenzufriedenheit durch die Firma TNS, einem unabhängigen Marktforschungsunternehmen:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail Adresse

Bei der Kontaktaufnahme mit uns:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail Adresse

Beim Newsletter abonnieren/abbestellen

- E-Mail Adresse

Bei Bewerbungen:

- Alle im Bewerbungsformular angegebenen Daten

## **H. Haben Sie noch Fragen?**

Möchten Sie noch weitere Informationen über den Datenschutz bekommen?

Kontaktieren Sie bitte hierzu unseren Datenschutzbeauftragten per Mail an

[rainer.koehnlein@cal-consult.de](mailto:rainer.koehnlein@cal-consult.de).